

Правила
проведения рекламной акции
«Программа лояльности Мастер Клуб»

§1. Определения

Термины, используемые в настоящих правилах, означают:

1. Программа лояльности – программа, проводимая в соответствии с настоящими правилами.
2. Продукт – продукция торговой марки «Тайфун Мастер», «Lux», «LuxExtra», «Atlas» и «IzoLux».
3. Тайфун – производственно-торговое общество с ограниченной ответственностью «Тайфун».
4. Организатор – ПТ ООО «Тайфун», адрес: г. Гродно, ул. Аульская, 18.
5. Баллы программы лояльности – купоны с баллами, расположенные на упаковке (мешке), предназначенные для вырезания.
6. Анкета – документ, предназначенный для заполнения данных участника программы лояльности.
7. Бланк-заказ – документ, предназначенный для получения подарка.
8. Акция – рекламная акция, проводимая для участников программы лояльности.
9. Участник – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, дееспособное, совершающее покупку продукта в качестве потребителя, гражданин Республики Беларусь.
10. Интернет сервис – сайт www.taifun.by используемый Организатором в целях программы.
11. Инфолиния: телефонный номер 8 044 555 93 46.

§2. Общие положения

1. Программа лояльности осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.
2. Программа лояльности проводится с целью увеличения продаж продукта торговых марок «Тайфун Мастер», «Lux», «IzoLux», «Atlas» и «LuxExtra».
3. Программа лояльности проводится на территории Республики Беларусь.
4. Программа лояльности начинается 01 ноября 2011 года и длится по 31 декабря 2021 года. Объявление даты завершения либо продления программы лояльности будет размещено Организатором на веб-сайте за один месяц до ее завершения или продления.

§3. Участие в Программе

1. Участником программы лояльности можно стать:

1.1. зарегистрироваться на сайте <https://www.taifun.by/register>;

1.2. отправить анкету* «Мастер Клуб» по почте по адресу Организатора:
г. Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб», указав следующие данные:

фамилия, имя и отчество,
адрес регистрации (прописки),
адрес места жительства (в том случае, если отличается от адреса регистрации),
дата рождения,
серия и номер паспорта,
номер контактного телефона,
адрес электронной почты,
профили своих социальных сетей.

* Регистрационные анкеты находятся в рекламных материалах, распространяемых Организатором в связи с проведением программы лояльности, а также размещаются на веб-сайте Организатора.

Регистрируясь, участник программы лояльности автоматически подписывается на бесплатную рекламную смс рассылку об изменениях условий проведения программы лояльности, а также о проведении акций.

2. Впервые приславший баллы участник получает дополнительные 20 баллов на персональный счет. Баллы начисляется единой.

3. Каждый раз вместе с баллами необходимо высылать заполненную анкету, указав следующие данные:

фамилия, имя и отчество,
адрес регистрации,
адрес места жительства (в том случае, если отличается от адреса регистрации),
дата рождения,
серия и номер паспорта,
номер контактного телефона,
адрес электронной почты,
профили своих социальных сетей,
количество высланных баллов,
а также перечислить заказываемые подарки.

4. Участниками программы лояльности не могут быть сотрудники Организатора, а также члены их семей.

5. Организатор программы лояльности вправе исключить участника из программы, а также отказать в выдаче подарка участнику, если участник дал ложную или неполную информацию, а также в случае информирования о действиях, противоречащих положениям настоящих Правил, в частности, переделанных или подделанных баллов.

§4. Правила программы

1. Участник получает баллы за приобретенный продукт торговых марок

«Тайфун Мастер», «Lux», «IzoLux», «Atlas» и «LuxExtra». В программе «Мастер Клуб» участвуют баллы дизайн-проектов упаковок, действующих с 2012 года. Баллы дизайн-проектов упаковок 2011 года к участию не принимаются. Количество баллов, полученных за покупку конкретного продукта, указывается на упаковке каждого продукта.

2. Баллы, набранные участником, обмениваются на подарок из каталога, который размещен на сайте <https://www.taifun.by/master/catalog>, или обмениваются на деньги (§7). Количество подарков неограниченно.

3. Участник, который набрал количество баллов, соответствующих выбранному подарку из каталога, должен отправить баллы по адресу, определенному Организатором: 230025, г. Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб» вместе с заполненной анкетой и бланком-заказа с указанием выбранного подарка.

4. Если количество полученных баллов недостаточно для получения выбранного подарка, участник будет уведомлен об этом по телефону или по электронной почте, при этом он продолжает участие в программе лояльности.

5. Если количество полученных баллов превышает количество баллов за выбранный подарок, оставшиеся баллы будут зачислены на персональный счет участника для последующего накопления.

Проверить состояние персонального счета можно, позвонив по телефону 8 044 555 93 46 (Велком) на инфолинию Организатора.

6. Бланк-заказ для получения подарка должен быть зарегистрирован не позднее последнего дня действия программы.

7. Организатор оставляет за собой право проверки достоверности данных участника. Организатор имеет право отказать в регистрации участника или заявке на подарок за предоставление недостоверных данных.

8. Организатор оставляет за собой право потребовать документ (товарный чек, накладную), который подтвердит покупку продуктов, с которых присланы баллы.

9. Участник, который прошел регистрацию, автоматически дает свое согласие на использование своих личных данных, фотографий и видео со своим присутствием для маркетинговых целей ПТ ООО «Тайфун».

§5. Статус участника VIP

1. Статус участника VIP (далее – «участник VIP») может получить участник, который от даты регистрации в программе «Мастер Клуб» имеет на своем счете или выбрал подарки на сумму минимум 3000 баллов с продукции производства ПТ ООО «Тайфун», участвующей в программе «Мастер Клуб».

2. Статус VIP присваивается на один год участнику, который прислал или выбрал подарки в течение года на сумму 3000 баллов в программе «Мастер Клуб».

3. Чтобы продлить статус VIP, необходимо ежегодно присылать минимум 1500 баллов с упаковок продукции, участвующей в программе «Мастер Клуб».

4. Независимо от вышенаписанных правил статус VIP может присваиваться на основании решения Организатора программы «Мастер Клуб».

§6. Подарки и порядок их выдачи

1. Перечень призов с соответствующим количеством баллов содержится в Приложении № 1 к настоящим правилам и каталоге, размещенном на сайте <https://www.taifun.by/master/catalog>. Также баллы могут быть переведены в денежное выражение. Подробнее в §7.

2. После проверки количества баллов на счете участника и количества баллов, необходимых для получения подарка, указанного участником, подарок будет отправлен по адресу, указанному участником при регистрации.

3. Участники VIP могут обменивать баллы на подарки, доступные для всех участников программы лояльности «Мастер Клуб», а также на подарки, доступные только участникам со статусом VIP. Информация о призах, доступных исключительно для участников VIP, размещена в каталоге подарков, на сайте <https://www.taifun.by/master/catalog>. Также информацию можно получить по телефону инфолинии Организатора 8 044 555 93 46 (Велком).

4. Организатор отправляет подарок через курьера или работника ПТ ООО «Тайфун» в течение 30 рабочих дней с момента получения заказа или с момента получения баллов, в случае наличия на складе.

5. Организатор не несет ответственности за скрытые дефекты подарка, на случай обнаружения дефектов распространяются требования Закона «О защите прав потребителей».

6. Подарок участник получает от курьера под расписку по ведомости.

7. Участник не имеет права передачи подарка третьему лицу.

8. Подарки и их характеристики могут отличаться от данных в каталоге.

9. В соответствии с главой 16 Особенной части Налогового кодекса Республики Беларусь участник обязан оплатить подоходный налог.

§7. Денежные выплаты и порядок их зачисления на счет

1. Участники программы могут обменивать баллы на подарки в программе, а также на денежные призы, которые перечисляются на карт-счет участника. Чтобы получить денежный приз, участнику необходимо открыть счет в ОАО «Приорбанк».

2. Открыть счет в «Приорбанк» можно следующим образом:

Способ 1: Зайти на сайт ОАО «Приорбанк» и оставить электронную заявку (ссылка <https://www.priorbank.by/online-apply-for-card>).

* Карточка «Белкарт» выдается бесплатно, если участник хочет карточку выше статуса, он самостоятельно оплачивает все расходы по ее выпуску и ее содержанию.

После заявки Участнику придет SMS о том, что его карточка готова. участник самостоятельно забирает карточку из отделения ОАО «Приорбанк».

Способ 2: Прийти в ближайшее отделение ОАО «Приорбанк». Заполнить заявку на выпуск карточки.

После изготовления – забрать самостоятельно из отделения ОАО «Приорбанк».

* Карточка «Белкарт» выдается бесплатно, если участник хочет карточку выше статуса, он самостоятельно оплачивает все расходы по ее выпуску и ее содержанию.

3. В том случае, если у участника открыт счет в ОАО «Приорбанк», сообщить Организатору номер личного счета для зачисления средств (см. п 4 §7).

4. После того, как участник получил карточку, самостоятельно предоставляет следующие документы:

4.1. ксерокопию договора банка, в котором указан карт-счет и ФИО владельца карты;

4.2. ксерокопию паспорта (стр. 31, 32 и прописка).

Отправить ксерокопию документов необходимо по адресу: г. Гродно, Главпочтамт, а/я 79 с пометкой «Мастер Клуб» или самостоятельно привезти по адресу: г. Гродно, ул. Аульская, 18, 2 этаж, кабинет № 8.

5. Перечисления на банковскую карточку осуществляются 1 раз в месяц (15 числа).

1 000 (одна тысяча) баллов – минимальное количество баллов для зачисления на карт-счет.

6. Пересчет баллов в денежное выражение осуществляется по следующей таблице:

	Участник программы «Мастер Клуб»	VIP – участник программы «Мастер Клуб»
Сумма начисления, копеек	1 балл = 5	1 балл = 7
Сумма с удержанием*, копеек	1 балл = 4,35	1 балл = 6,09

*Подходный налог удерживается согласно действующему законодательству.

§8. Ответственность

1. Претензии участников в отношении Правил проведения программы предъявляются участниками в течение 60 дней от даты завершения программы лояльности. Претензии должны направляться в адрес Организатора в письменной форме с указанием анкетных данных участника.

2. Претензии, предъявленные после срока, указанного в предыдущем пункте, не рассматриваются.

3. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 рабочих дней с момента их получения. По результатам рассмотрения претензии Организатор направляет ответ на адрес участника, подавшего претензию, заказным письмом.

§9. Заключительные положения

1. Подробная информация о проведении программы лояльности доступна на веб-сайте и по телефонам 8 044 555 93 46. Основные правила будут изложены в рекламных материалах и объявлениях о проведении программы лояльности.

2. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Правила проведения программы лояльности, разместив их на сайте. Изменения Правил вступают в силу с момента их публикации на веб-сайте.

3. Любые споры и разногласия, возникающие в ходе проведения программы лояльности, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия участника и Организатора спор передается в Хозяйственный суд Гродненской области.

4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, решаются и рассматриваются в соответствии с гражданским законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1

к правилам о проведении
Программы лояльности
«Мастер Клуб»

Артикул	Наименование	Количество баллов
001	Гладилка металлическая	100

002	Гладилка металлическая	180
003	Гладилка зубчатая 8x8	100
004	Гладилка зубчатая 10x10	110
005	Гладилка зубчатая 8x8	190
006	Гладилка зубчатая 10x10	200
007	Кельма для фуговки	40
008	Кельма бетонщика	60
009	Кельма для газобетона	340
010	Кельма штукатура	60
011	Шпатель фасадный 300мм	50
012	Шпатель фасадный 450мм	60
013	Шпатель 100мм	25
014	Мультишпатель	100
015	Шпатель 300мм	190
016	Шпатель 600мм	250
017	Рубанок по газобетону	520
018	Гладилка пластиковая	70
019	Терка губчатая	200
020	Терка из пенопласта	45
021	Валик игольчатый 500мм	410
022	Валик игольчатый 240мм	200
023	Валик	90
024	Кисть - макловица (искусственный ворс)	40
025	Кисть - макловица (натуральный ворс)	400
026	Миксер для строительных растворов	280
027	Миксер для строительных растворов	240
028	Степлер	420
029	Киянка резиновая	170
030	Молоток	150
031	Кувалда	620
032	Молоток каменщика	360
033	Молоток кровельный	350
034	Кусачики	120
035	Плоскогубцы	170
036	Ножницы по металлу	260
037	Ножовка по газобетону	640
038	Нож с выдвижным лезвием	110
039	Нож с выдвижным трапециевидным лезвием	100
040	Пистолет заклепочный	350
041	Пистолет для герметика (скелетный)	230
042	Пистолет для герметика (рамочный)	150

043	Пистолет для монтажной пены	400
044	Угольник	200
045	Рулетка 5м	80
046	Измерительная лента 50м	300
047	Удлинитель силовой на катушке	880
048	Уровень Slowik 0,6м	300
049	Уровень Slowik 1,0м	350
050	Уровень Slowik 1,5м	400
051	Уровень Slowik 2,0м	960
052	Уровень 1,5м	300
053	Уровень 2,0м	760
054	Ящик для инструмента большой 16	220
055	Ящик для инструмента маленький 22	680
056	Правило Н-образное 1,5м	240
057	Правило трапецевидное Slowik 1,5м	400
058	Правило трапецевидное Slowik 2,0м	600
059	Правило трапецевидное 1,5м	200
060	Правило трапецевидное 2,0м	260
061	Набор сверл	300
062	Набор головок и бит 46шт	800
063	Набор ключей	400
064	Ведро плиточника	700
065	Плиткорез ручной	790
066	Набор головок и бит 94шт	2 400
067	Гладилка швейцарская	230
068	Ролик игольчатый	500
069	Горелка газовоздушная 950мм	460
070	Горелка газовоздушная 1015мм	750
071	Горелка газовоздушная на 7 сопел	10 250
072	Пропановый редуктор	530
101	Плиткорез электрический	2 530
102	Миксер электрический	2 900
103	Лазерный нивелир для укладки плитки Bosch	2 500
104	Лазерный с перекрестными лучами Bosch	2 430
105	Цифровой лазерный дальномер Bosch	2 550
106	Термофен	750
107	Перфоратор	2 000
108	Перфоратор Bosch Professional	3 200
109	Дрель ударная Bosch Professional	1 700
110	Дрель ударная	1 200
111	Шуруповерт Bosch Professional	5 970

202	Планшет	7 000
203	Телефон	7 100
204	Фотоаппарат	12 000
205	Портативная колонка	600
206	Радиоприемник	1 000
207	Пылесос	3 900
208	Утюг	1 200
209	Микроволновая печь	3 900
210	Мультиварка	4 000
211	Автохолодильник	2 600
212	Электрический чайник	1 000
213	Видеорегиcтpатор	4 100
214	Навигатор	4 100
215	Кружка	80
216	Велосипед	8 300
217	Портативное зарядное устройство	800
218	Фен	1 000
219	Выпрямитель для волос	1 000
220	Робот-пылесос	10 000
221	Мойка высокого давления	4 300
222	Пароочиститель	1 000
223	Фитнес-трекер	1 600
224	Домкрат гидравлический	500
225	Компрессор автомобильный	700
226	Надувной бассейн	1 700
251	Подарочный сертификат ОМА: 25 руб.	500
252	50 руб.	1 000
253	100 руб.	2 000
254	Подарочный сертификат 21vek.by: 10 руб.	200
255	20 руб.	400
256	30 руб.	600
257	40 руб.	800
258	50 руб.	1 000
259	100 руб.	2 000
260	200 руб.	2 860
261	500 руб.	7 140
262	Подарочный сертификат ZIKO: 30 руб.	600
263	50 руб.	1 000
264	100 руб.	2 000
265	200 руб.	2 860
266	300 руб.	4 290
267	500 руб.	7 140

268	Подарочный сертификат MILAVITSA: 10 руб.	200
269	20 руб.	400
270	30 руб.	600
271	50 руб.	1 000
272	70 руб.	1 400
301	Фитбол	600
302	Тюбинг-ватрушка	1 000
303	Санки	600
304	Самокат	1 000
305	Велосипед детский с ручкой	4 000
306	Гироскутер	4 300
307	Велосипед 3-7 лет	3 600
308	Велосипед подростковый	5 600
309	Роликовые коньки	1 200
310	Детский квадроцикл	3 900
311	Детский мяч	120
312	Умные детские часы	3 000
313	Настольная игра "Монополия"	1 500
314	Развивающая игрушка "Лабиринт"	200
315	Развивающая игрушка "Домик"	800
316	Конструктор	600
317	Конструктор Lego	900
318	Детский набор инструмента	800
319	Детская тачка с набором каменщика	800
320	Игровой набор "Барбекю"	600
321	Игровой набор "Чистюля"	640
322	Игровой набор "Доктор"	800
323	Игровой набор "Супермаркет"	1 500
324	Мольберт	1 200
325	Надувной бассейн детский	1 400
100	Денежный приз	Не менее 1 000